

**Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Niepołomicach**

**Dotyczy: zapytanie ofertowe „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Niepołomice przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”**

**Odnosnie punktu III.10) e) i f) Informacje dotyczące opasek bezpieczeństwa:**

*w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;*

*w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opaski z systemem.*

Wykonawca wskazuje, że nie jest możliwe udzielenie gwarancji nieprzerwania usługi z uwagi na zbyt małą ilość przepływu danych. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania, o którym mowa w przepisie, nie obejmuje przerwy w dostępności usługi z uwagi na brak zasięgu usług gsm w lokalizacjach użytkownika końcowego. Usługa gsm jest usługą radiowego dostępu do usług telekomunikacyjnych i jest świadczona w standardzie tzw. best effort. Żaden z operatorów gsm nie zapewnia 100% pokrycia swoimi usługami obszaru naszego kraju. W związku z tym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg nieprzerwanego działania usługi należy rozumieć wyłącznie w ten sposób, że usługa nie może być przerywana z uwagi na wyczerpania udzielonego abonamentu/limitu minut lub limitu transferu danych i nie dotyczy przerw powodowanych brakiem zasięgu sieci gsm.

**Odnosnie punktu VI. 2)**

*Zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonych w systemie całodobowym (24h/7/365).*

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że z prawidłowo interpretuje powyższe zapisy tj. że:

- Wykonawca może korzystać z podwykonawców w ramach realizacji zamówienia wskazanych w treści Zapytania,
- dla spełnienia wymogów w zakresie doświadczenia Wykonawcy może posłużyć się referencjami podmiotu na którego zasobach polega, będącego podwykonawcą w realizacji Zamówienia w zakresie dotyczącym świadczenie usługi teleopieki,

Przeciwnie rozumienie tego przepisu wprowadzałoby nieuzasadnione ograniczenia co do możliwości korzystania z podwykonawcy.

Zgodnie z art. 462 ust. 1 prawa zamówień publicznych Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. Zgodnie z art. 121 prawa zamówień publicznych Zamawiający może zastrzec obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę jedynie kluczowych zadań dotyczących zamówień na usługi. Nadto, zgodnie z orzecznictwem TSUE prawo Unii nie wymaga, by za spełniającego warunki udziału w postępowaniu dotyczącym udzielenia zamówienia uznawać tylko takiego wykonawcę, który jest w stanie spełnić świadczenie bezpośrednio i z wykorzystaniem własnych zasobów (C-305/08 CoNISMa, C-324/14 Partner Apelski Dariusz, C-27/15 Pippo Pizzo)

Wprawdzie zgodnie z treścią zapytania postępowanie nie podlega ustawie prawo zamówień publicznych, to jednak zasady wyboru wykonawcy powinny zostać ukształtowane z poszanowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych). Stosowanie powyższych zasad ogranicza swobodę Zamawiającego w zakresie precyzowania wymagań, w ten sposób, iż muszą mieć one uzasadnienie pozwalające na zrównoważenie ograniczenia konkurencji, a dokonany opis nie może naruszać konkurencji ani równego traktowania wykonawców, w przeciwnym bowiem razie zachodzi uzasadnione przekonanie, że środki nie zostaną wydatkowane w sposób oszczędny, bowiem zamówienie nie będzie wykonywane po cenie ukształtowanej w wyniku działania mechanizmów swobodnej konkurencji.

Ograniczenie wykonawstwa może mieć miejsce wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, związanych z charakterem i zakresem zamówienia. W szczególności może zostać zastosowane, gdy osobiste świadczenie wykonawcy jest niezbędne np. ze względu na właściwości świadczenia. W przeciwnym razie postępowanie zamawiającego utrudnia uczciwą konkurencję oraz nie zapewnia warunków równego traktowania wykonawców. Specyfika niniejszego zamówienia w żadnym stopniu nie uzasadnia wyłączenia jego realizacji za pośrednictwem wyspecjalizowanego telecentrum działającego jako podwykonawcy podmiotu realizującego zamówienia w zakresie dostawy opasek.

Świadczenie usługi przez telecentrum opiera się na komunikacji za pośrednictwem łącz zdalnych i w sposób całkowicie odmiejscowiony. Właściwość świadczenia nie daje zatem żadnego uzasadnienia dla wykluczenia podwykonawców.

Ograniczenie możliwości ubiegania się o udzielenia zamówienia wyłącznie do podmiotów, które bezpośrednio dysponuje wskazanymi zasobami naraża Zamawiającego na nieuzasadnione podniesienie wartości zamówienia i nie wybranie oferty najbardziej korzystnej, w wyniku ograniczenia konkurencji pomiędzy przedsiębiorcami. Nie wymaga szerszego wyjaśnienia, że podmiot utrzymujący telecentrum działające w wymiarze 24/7 i zatrudniający wykwalifikowany personel do jego obsługi z natury rzeczy musi ponosić bardzo wysokie koszty stałe działalności. Ten czynnik z pewnością będzie oddziaływał na wysokość ceny ofertowej.

Jednocześnie posiadanie własnego telecentrum w żadnym stopniu nie wpływa na jakość świadczonej usługi. Odpowiedni poziom jakości świadczenia Zamawiający zabezpieczył w sposób adekwatny poprzez ukształtowanie wymogów dotyczących doświadczenia oraz określenie warunków świadczenia teleopieki. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wykonanie zamówienia niezależnie od tego, czy świadczenia wykonuje osobiście czy za pośrednictwem podwykonawcy. Wykonawca odpowiada za działanie, osób którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, limitów odpowiedzialności na poziomie odpowiadającej standardowym zapisem kontraktowym tj. ograniczenie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do poziomu 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie umowy.