MGOPS-26-1/2022 Niepołomice, dnia 23 marca 2022 r.

**Z A P Y T A N I E O F E R T O W E**

**dotyczy zamówienia publicznego,**

**którego wartość nie przekracza kwoty 130. 000, 00 zł**

**Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niepołomicach**

**zaprasza do złożenia oferty na:**

„***Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Niepołomice przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”,   
a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”***

1. **Tryb udzielenia zamówienia publicznego.**
2. Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty **130. 000, 00 zł**, dlatego też do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.).
4. Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niepołomicach zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
5. Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niepołomicach zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przez upływem terminu do składania ofert.
6. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający dopuszcza jedynie rozwiązania całościowe.
7. **Opis przedmiotu zamówienia.**
8. Przedmiotem zamówienia jest zakup wraz z dostawą **50 sztuk** urządzeń do świadczenia usługi *„opieka na odległość”–* tzw. *„opasek bezpieczeństwa”* dla osób w wieku 65+ z terenu Gminy Niepołomiceoraz zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”.
9. Centrum monitoringu musi pracować 24 h na dobę, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez opaski bezpieczeństwa, a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
10. W ramach dostawy **50 sztuk** opasek bezpieczeństwa, Wykonawca musi zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą obsługi *telekomunikacyjnej / teleinformatycznej* systemu *„opieki na odległość”*;
11. Wykonawca musi przeprowadzić szkolenia użytkowników z obsługi opasek bezpieczeństwa.
12. Opaska bezpieczeństwa musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu)   
    przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.
13. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej *„Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”* orazprogramu osłonowego Gminy Niepołomice *„Korpus Wsparcia Seniorów gminy Niepołomice na rok 2022”*.
14. **Informacje dotyczące opasek bezpieczeństwa:**
15. Stan urządzenia - fabrycznie nowe;
16. Materiał wykonania - części opaski mające kontakt z skórą - antyalergiczne;
17. Rodzaj zapięcia - jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
18. Identyfikacja urządzenia - opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
19. Opaski powinny dysponować co najmniej trzema funkcjami z niżej wymienionych:
20. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
21. detektor upadku;
22. czujnik zdjęcia i założenia opaski;
23. lokalizator GPS;
24. funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
25. funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
26. Komunikaty głosowe opasek bezpieczeństwa powinny:
27. być formułowane w języku polskim;
28. informować o włączeniu i wyłączeniu opaski,
29. informować o konieczności naładowania baterii w opasce;
30. Wymagania dotyczące baterii opasek bezpieczeństwa:
31. czas działania opaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin;
32. żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;
33. czas jednego pełnego ładowania opaski nie dłużej niż 4 godziny;
34. każda opaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
35. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
36. urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
37. gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
38. opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
39. Gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
40. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;
41. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
42. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski   
    w okresie realizacji przedmiotu umowy;
43. wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji   
    (w przypadku, gdy producent opasek bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
44. w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt opaskę zastępczą na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;
45. w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
46. w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
47. zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;
48. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
49. Kompatybilność i integralność danych:
50. *Oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski;
51. system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia objęte, co najmniej trzema, wybranymi przez Dostawcę funkcjami, o których mowa w **pkt III, 5) lit. a – f powyżej** (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);
52. w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania / udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności, jakie wykonał operator włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone;
53. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
54. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
55. w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności opaski bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opaski z systemem.
56. W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym   
    z Zamawiającym,
57. Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej *„Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”*, programu osłonowego Gminy Niepołomice *„Korpus Wsparcia Seniorów gminy Niepołomice na rok 2022”* oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;
58. **W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:**
59. zakup i przekazanie uczestnikom programu na własność **50 szt.** opasek bezpieczeństwa;
60. opłatę abonamentową umożliwiającą komunikacje opasek z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do **31 grudnia 2022 r.**,
61. usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania opasek oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi opasek w miejscu zamieszkania uczestnika Programu bądź w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
62. przeprowadzenie wraz Zamawiającym testów oprogramowania opasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu;
63. dostęp funkcji opaski do aplikacji na *telefon/smartfon*,
64. darmowe aktualizacje oprogramowania opasek bezpieczeństwa.
65. system monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu, które będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu;
66. **Termin wykonania zamówienia –** kwiecień 2022 - grudzień 2022, z zastrzeżeniem, że zawarcie umowy z Wykonawcą będzie całkowicie uzależnione od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Zamawiającego na otrzymanie środków finansowych w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022”;
67. **Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe.**

Kryterium wyboru ofert:

1) Cena oferty: 75%;

2) Doświadczenie Wykonawcy: 25%.

Przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie oraz **udokumentowane** doświadczenie Wykonawcy - Zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365).

Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, referencje.

Punkty przyznawane za podane kryteria będą liczone według następujących wzorów:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr kryterium** | **Wzór** |
| 1 | **Cena**  Liczba punktów = ( Cmin/Cof ) \* 100 \* waga  gdzie:  - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert  - Cof - cena podana w ofercie |
| 2 | **Doświadczenie**  W kryterium oceniane będzie dotychczasowe doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki w systemie całodobowym. Doświadczenie będzie oceniane na podstawie ilości lat świadczenia usługi teleopieki. Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 25 punktów.  Lp. Lata doświadczenia Liczba punktów  1. od roku do 2 lat 10  2. 3-4 lat 20  3. od 5 lat i więcej 25  W kryterium wartości będą zaniżane w dół tj. np., co do zasady liczba 2 lata i 9 miesięcy będzie traktowana, jako 2 lata.  Okres ten liczony będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o realizowaniu usługi w zakresie świadczenia usług teleopieki, nie więcej jednak niż lata prowadzenia działalności na podstawie odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. |

## Po dokonaniu oceny przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

1. **Opis sposobu przygotowania oferty.**
2. Ofertę należy składać na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 1** do niniejszego zaproszenia, drogą pocztową, osobiście lub elektronicznie (e-mail).
3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń,   
   w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Oferenci zobowiązaniu są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
5. Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.
6. **Miejsce i termin składania ofert.**
   1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do **31 marca 2022 r.,**   
      w siedzibie Zamawiającego, tj. w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej   
      w Niepołomicach, ul. Bocheńska 26, 32 - 005 Niepołomice;
7. na dzienniku podawczym jednostki w godzinach: poniedziałek - piątek od 7.00 do 15.00,
8. za pośrednictwem operatora pocztowego;
9. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [mgops@niepolomice.eu](mailto:mgops@niepolomice.eu);
   1. wszystkie oferty należy złożyć w zamkniętej kopercie, na której zostanie naniesiona adnotacja: ***„Oferta na zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka   
      na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Niepołomice przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość””*** wraz z danymi Wykonawcy;
   2. w przypadku złożenia oferty przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, adnotacje, o których mowa w **pkt 2 powyżej** należy zamieścić w wiadomości e – mail;
   3. przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert liczyć się będzie data wpływu oferty na dziennik podawczy Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niepołomicach (ewentualnie data wpływu korespondencji na elektroniczną skrzynkę odbiorczą Ośrodka);
   4. Rozstrzygnięcie konkursu ofert nastąpi w terminie 14 dni roboczych licząc od ostatniego dnia terminu do składania ofert.
   5. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka, w Biuletynie Informacji Publicznej Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niepołomicach, a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.
10. **Osoba uprawniona do udzielania informacji w niniejszej sprawie:**

Pani Malwina Lizak, tel. (012) 284-87-15 (pokój 15);

1. **Informacje dodatkowe:**
   * 1. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.
     2. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie   
        z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
     3. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiejkolwiek oferty.
     4. Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niepołomicach.
2. **Załączniki:**
   * + 1. Formularz ofertowy.

**Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy**

…..……………, dnia ………..……. 2022 r.

**FORMULARZ OFERTOWY**

na „***Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Niepołomice przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”,   
a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”***

o wartości nieprzekraczającej kwoty **130. 000, 00 zł**

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Niepołomicach,

**z siedzibą:** ul. Bocheńska 26; 32-005 Niepołomice

**NIP:** 683-17-43-244; **REGON:** 351573586;

**Poczta elektroniczna**: [mgops@niepolomice.eu](mailto:mgops@niepolomice.eu)

**Strona internetowa:** [www.niepolomice.naszops.pl](http://www.niepolomice.naszops.pl);

1. **Termin wykonania zamówienia i warunki płatności:**
2. Termin dostawy opasek: kwiecień 2022 r.;
3. obsługa systemu (w tym funkcjonowanie centrum monitoringu): od podpisania umowy do 31 grudnia 2022 r.
4. Warunki płatności: przelew.
5. **Dane Wykonawcy:**

**Nazwa:……………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………Siedziba:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………Adres email:………………………………………………………………………………..**

**Tel. …………………………………………………………………………………………**

1. Oferta Wykonawcy:

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienie za cenę:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Rodzaj** | **Cena jednostkowa netto** | **Stawka Vat** | **Cena jednostkowa brutto** | **Cenna netto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 50 szt.)** | **Cena brutto za całość zamówienia (cena jednostkowa x 50 szt.)** |
| **1.** | Opaska bezpieczeństwa |  |  |  |  |  |
| **2.** | Usługa opieki na odległość przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa 24h/7/365 |  |  |  |  |  |
| Razem:  poz. 1 i 2 |  |  |

Słownie cena brutto za wykonanie całości zamówienia (opaska bezpieczeństwa+usługa całodobowego

monitoringu”:

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………….

data, pieczęć i podpis Wykonawcy